

VERKSAMHETENS PROFIL

I Bjuvs kommun arbetar vi efter värdegrunden KRAFT. Det innebär att du som kommer i kontakt med verksamheten ska känna förtroende för oss genom att uppleva *Kompetens, Respekt, Ansvar, Flexibilitet* och *Tillgänglighet*.

VÅRA TJÄNSTER

- Serviceinsatser så som städ, tvätt och inköp
- Matdistribution
- Personlig omvårdnad och delegerad hemsjukvård, dygnet runt under årets alla dagar i hela Bjuvs kommun.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Som kommunal utförare får vi enligt kommunallagen inte erbjuda tilläggstjänster.

PERSONAL OCH KOMPETENS

I hemtjänsten arbetar omvårdnadspersonal, majoriteten med undersköterskekompetens. Viss personal har även vidareutbildning med inriktning inom demens, palliativ vård och rehabilitering. Personalen arbetar rehabiliterande för att ta tillvara dina funktioner och förmågor.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Om hemtjänsten inte lever upp till dina förväntningar önskar vi att du meddelar detta muntligen eller skriftligen. Detta för att vi ska få möjlighet att förbättra verksamheten och visa att vi tar dina åsikter på allvar.

Det går bra att lämna synpunkten skriftligen eller kontakta oss:

- Via kommunens växel telefon 042-458 50 00
- Lämna din synpunkt eller klagomål skriftligt, blankett finns på kommunens hemsida www.bjuv.se och skicka till: Bjuvs kommun, Box 501, 267 25 BJUV.

KONTAKTUPPGIFTER

Företagsnamn: Vård- och omsorgsförvaltningen, Bjuvs kommun
Adress: Box 504
Postadress: 267 25 Bjuv
Telefon: 042 - 458 50 00
E-post: lov-kontakt@bjuv.se
Hemsida: www.bjuv.se
Telefontider: Måndag – fredag kl. 09:15 – 10:15