

VERKSAMHETENS PROFIL

Vardagshjälten ambition är att göra nytta och hjälpa andra. Vårt focus är att underlätta vardagen för personer som behöver en hjälpande hand. Våra ledord är Trygghet, Kvalitet och Omtanke och det levererar vi varje dag till varje kund. Vår målsättning är att du som kund alltid ska känna dig helt nöjd när vi har varit hos dig. Därför arbetar vi med kundnöjdhetsgaranti. Det ska vara tryggt att anlita oss!

VÅRA TJÄNSTER

Inom ramen för Lagen om valfrihet (LOV) i kommunen erbjuder Vardagshjälten:

- Hemstädning
- Tvätt och strykning
- Inköp

TILLÄGGSTJÄNSTER

Vi kan även erbjuda dig fler tjänster både löpande eller som engångsuppdrag:

- Flyttstädning
- Storstädning
- Fönsterputs
- Trädgårdsarbete
- Önskar du hjälp med annat, fråga gärna så kan vi säkert ordna även detta

PERSONAL OCH KOMPETENS

Innan vi påbörjar ett nytt kundsamarbete bokar vi in ett hembesök. Du får möjlighet att i lugn och ro få svar på frågor och önskemål och vi berättar hur vi arbetar. För oss är det viktigt att du känner dig trygg med oss som leverantör. Vi utser en kontaktperson och en anställd som ansvarar för städningen hos dig och det är alltid samma person som kommer. (bortsett från semester eller sjukdom men då meddelar vi dig)

Vardagshjälten personal är speciellt utbildad för städning och tjänster i privata hem. Vi följer kollektivavtal och för oss är det också viktigt att personalen trivs och har bra förutsättningar. Deras trivsel och stolthet märks när vi arbetar hos våra kunder. All personal talar svenska samt har en god social förmåga.

KVALITETSARBETE

Vardagshjälten arbetar kontinuerligt med utbildning och uppföljning av vårt arbete för att säkerställa kvaliteten och att kunderna är nöjda. Vardagshjälten tillämpar affärssystemet CCS Tengella som möjliggör dokumentation och uppföljning av vårt kvalitetsarbete samt avvikelshantering.

Vardagshjälten har fått följande utmärkelse:

Årets nyföretagare 2014 Landskrona Stad

Årets Höjdare 2015 i Kävlinge kommun

Nominerad till årets arbetsgivare 2018 Landskrona Stad

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Vi är måna om våra kunder och deras önskemål. För oss är det viktigt att du som kund trivs med oss och känner dig trygg, så tveka aldrig att höra av dig om något inte motsvarar dina förväntningar. Enklast når du oss på telefon 042-456 90 90 eller 0418-49 90 09.

Naturligtvis kan du även mejla till oss på: info@vardagshjalten.se

Välkommen som kund till Vardagshjälten ☺



BJUVS KOMMUN

Vård- och omsorgsförvaltningen - LOV

Box 504, 267 25 Bjuv

Besöksadress: Almgatan 2, Bjuv

Telefon växel: 042- 458 50 00 † E-post: lov-kontakt@bjuv.se † Hemsida: www.bjuv.se

KONTAKTUPPGIFTER

Företagsnamn: Vardagshjälten Skåne AB

Adress: Motorgatan 16

Postadress: 261 51 LANDSKRONA

Telefon: 042-456 90 90

E-post: info@vardagshjalten.se

Hemsida: www.vardagshjalten.se

Telefontider: 8-17 vardagar



BJUVS KOMMUN

Vård- och omsorgsförvaltningen - LOV

Box 504, 267 25 Bjuv

Besöksadress: Almgatan 2, Bjuv

Telefon växel: 042- 458 50 00 † E-post: lov-kontakt@bjuv.se † Hemsida: www.bjuv.se